



ТОЧКА РОСТА

ВАШ БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ

КАК ПРИВЛЕЧЬ КЛИЕНТОВ

БЕСПЛАТНО

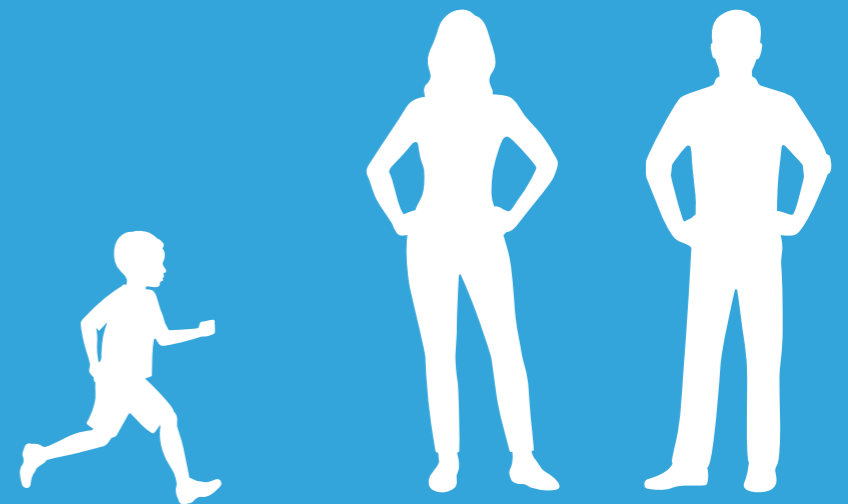
О ЧЕМ ПОГОВОРИМ

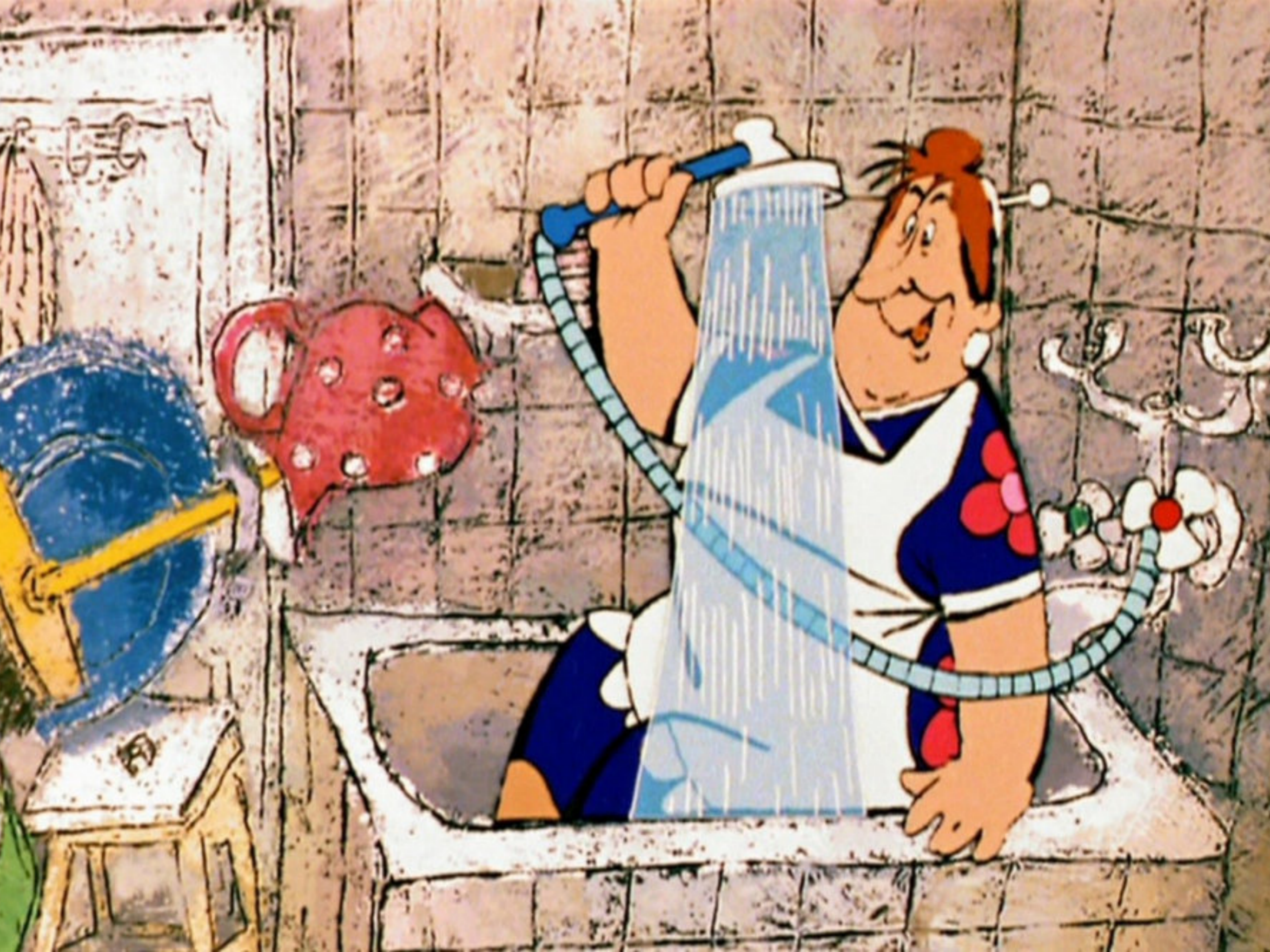
- ▶ Клиент
- ▶ Customer journey map
- ▶ Соцсети
- ▶ Мессенджеры
- ▶ Партнёрство
- ▶ PR

ПРОДУКТ



КТО КЛИЕНТ?











ПОРТРЕТ КЛИЕНТА

Боли
Если не купит
Страхи
Зачем ему

Где отдыхает
Мечты
Хобби

Хотелки
Проблемы

Чьё решение
Семья
Возраст

Пол

БЫТЬ ДОСТУПНЫМ

ТЕЛЕФОН. ТОП 5 ОШИБОК

- ▶ Не отвечают
- ▶ Не перезванивают
- ▶ Длинное приветствие
- ▶ Неудобные часы работы
- ▶ Нет автоответчика
- ▶ Нет переадресации в нерабочее время
- ▶ Длительная обработка заявки
- ▶ ...

ТЕЛЕФОН

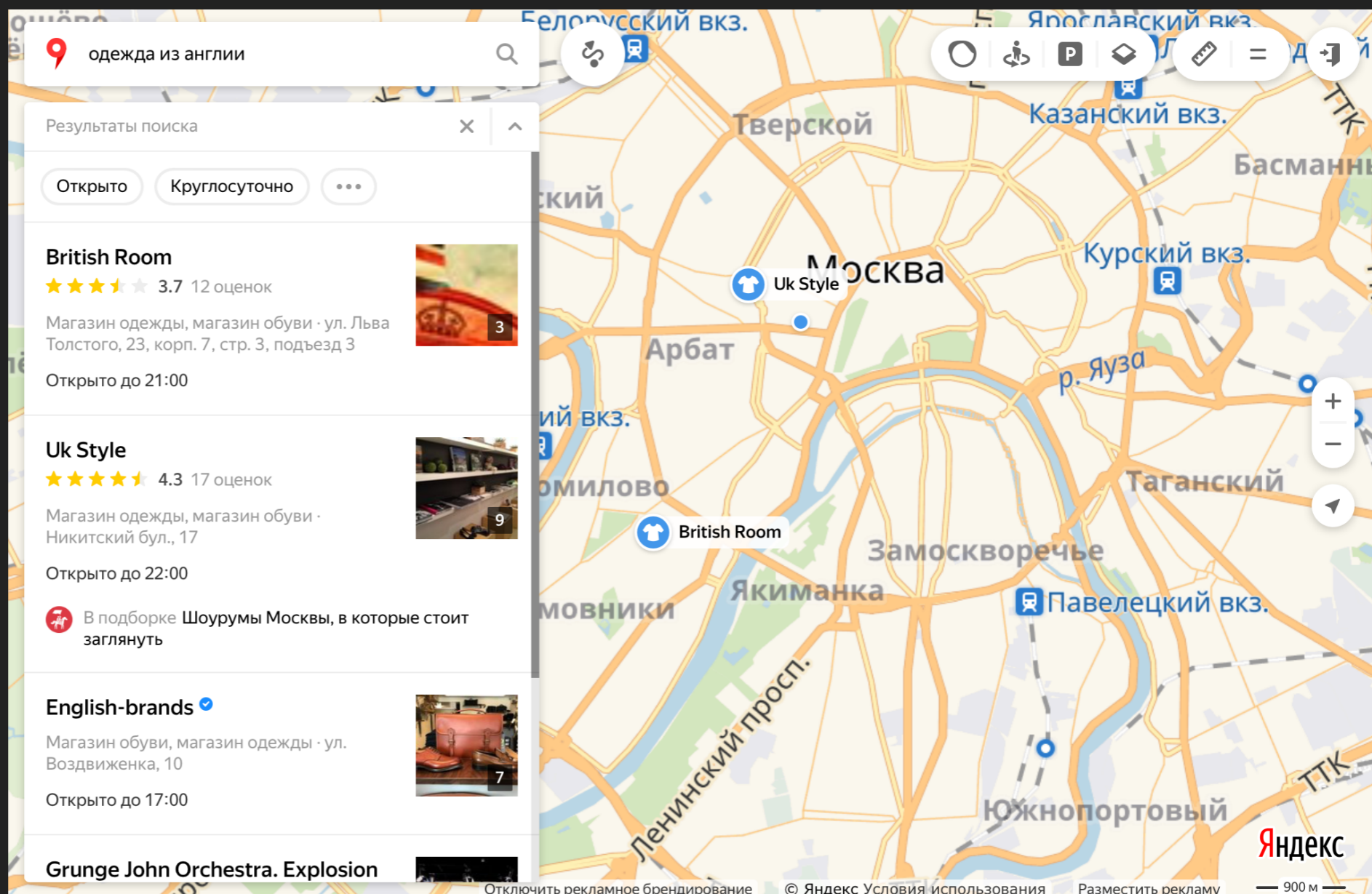
- ▶ IP телефония
- ▶ Запись звонков (ASR на android)

ПУТЬ КЛИЕНТА (CUSTOMER JOURNEY MAP)

- ▶ попробуйте найти себя онлайн по разным запросам
- ▶ добавьте себя в любой из всех этих путей

ГЕОМЕТКИ







- ▶ Яндекс карты
- ▶ Google карты
- ▶ 2GIS



МЕСТНЫЕ ИНФО РЕСУРСЫ

- ▶ сайт администрации
- ▶ сайт города/района
- ▶ местные паблики в соцсетях

Google Map data ©2018 Google 1 km Terms of Use Report a map error

 <p>Детский клуб Созвездие "Гармоничное развитие детей с радостью и удовольствием" 📍 ул. Митинская, д. 12 ☎ 8 (495) 585-97-45; 8 (495) 585-97-80 💬 3 отзыва</p>	 <p>Детский клуб MiniMe •Детский клуб «MiniMe» - это маленький мир созданный специально для малышей. 📍 ул.Пенягинская, д.10, корп.1 ☎ 8 (964) 508-42-77 💬 8 отзывов</p>
 <p>Детский клуб "Ладушки" Развивающие занятия для детей от 1 годика до ... 📍 Москва ул. Генерала Белобородова д.37 ☎ (495) 500-98-32; 8-926-656-44-95 💬 6 отзывов</p>	 <p>Детский Развивающий Клуб "Цветик-Разноцветик" Обучающие, развивающие и творческие программы для детей от 9-ти месяцев и ... 📍 3-й Митинский пер., д.8. ☎ 8(495) 753-73-93, 8(926)-264-54-21 💬 5 отзывов</p>
 <p>ИППОТЕРАПИЯ (Лечебная верховая езда) Конный клуб</p>	 <p>Академия Lego Education Программы LEGO Education — это более 30 лет успешного международного опыта в</p>

ТЕМАТИЧЕСКИЕ САЙТЫ, ФОРУМЫ И ОТЗОВИКИ

▶ zoon.ru

▶ otzovik.ru

▶ mos.ru

Москва / ВАО / Озорные ежики

Озорные ежики [изменить](#)

Адрес: г. Москва, Щелковское шоссе
Телефон(ы): 89258920809
Режим работы: пн-пт 7:00-19:00
Ежемесячная плата: от 20000 руб./мес.
Возраст: 3-5

Элитный детский сад в центре Москвы

Англоязычный экспат, балет, занятия с логопедом. 13 и 14 февраля Дни открытых дверей!

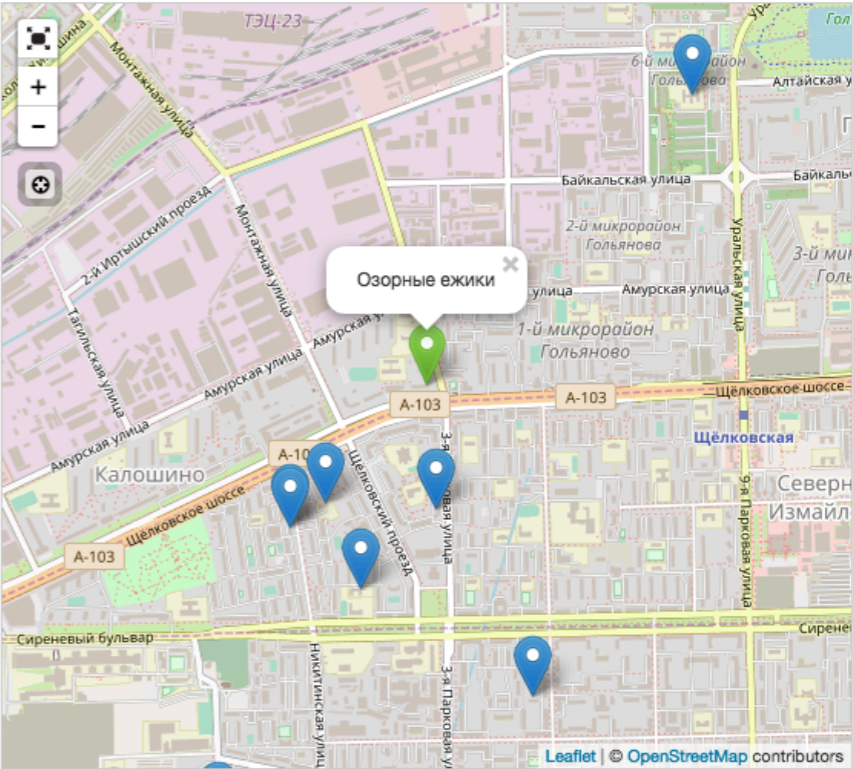
elitekidsclub.ru Адрес и телефон
Москва

Яндекс.Директ

Ближайшие детсады:

1. Детский развивающий центр Волшебная школа "Радуга" (ул. 3-я Парковая, д. 61 ст.м. Щёлковская и м.Первомайская)
2. Колибри (ул. Никитинская, д. 24А)
3. Солнышко (Никитинская) (ул. Никитинская, д. 33)

☆☆☆☆☆



СACKLE

СОЦСЕТИ



ВИДЕО НА YOUTUBE

- ▶ Составьте список запросов клиентов по вашей теме
- ▶ Запишите минимум 50 видео с этими названиями
- ▶ Выложите на свой канал Youtube



ЗАЧЕМ ВАМ SMM МЕНЕДЖЕР

- ▶ Регулярность постов
- ▶ Продающий текст
- ▶ Личный контент 30%

КАК РАСКРУТИТЬ ИНСТАГРАМ

- ▶ Выходим из тени
- ▶ Без накруток с помощью сервисов
- ▶ Больше лайков и комментариев

СООБЩЕНИЕ В ДИРЕКТ

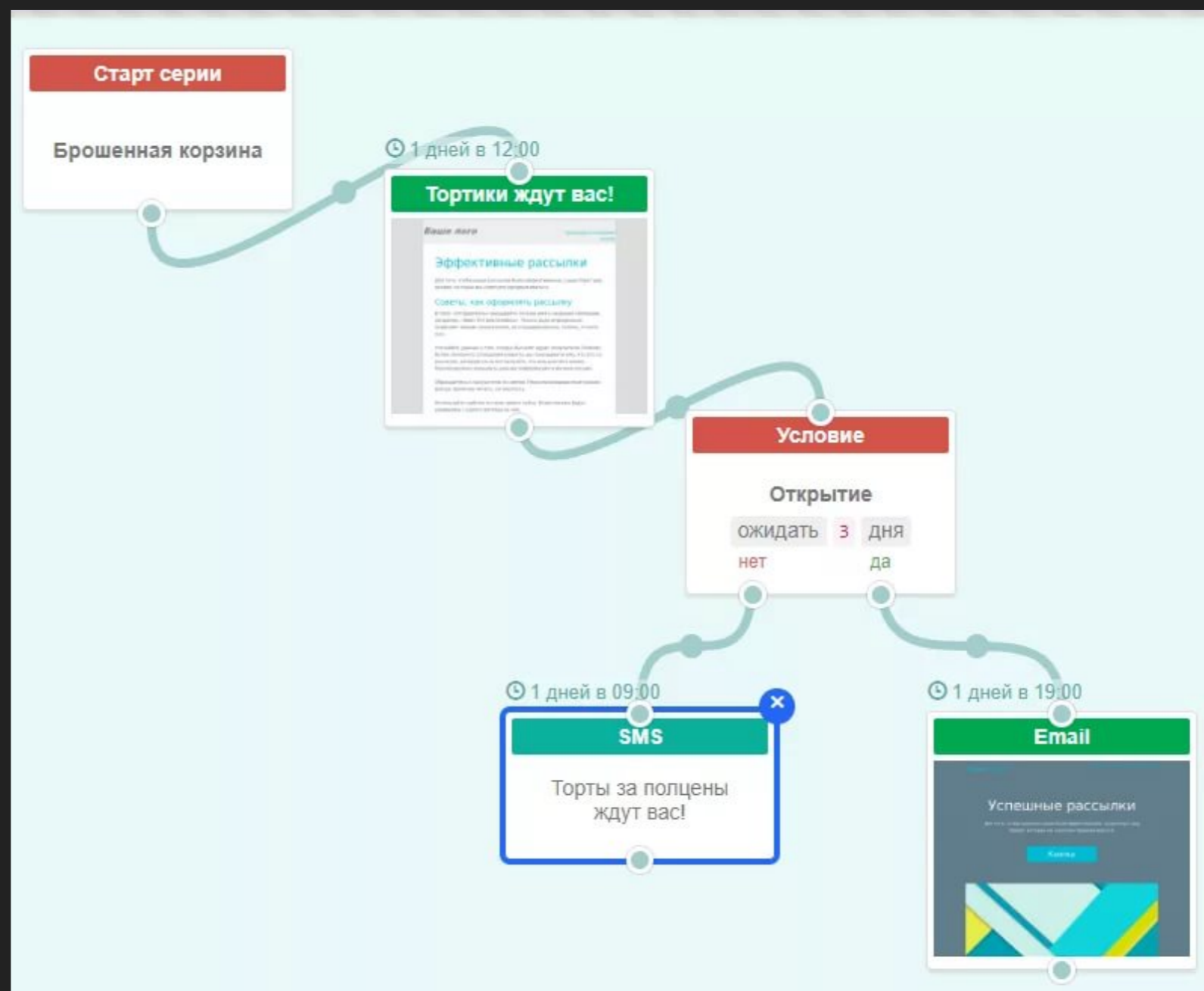
▶ Новым подписчикам

ТЕХНИКА «С ДНЁМ РОЖДЕНИЯ»

- ▶ Добавляем по 20-30 новых друзей каждый день
- ▶ Отправляем поздравление + подарок

АВТОРАССЫЛКИ

- ▶ Senler
- ▶ Гамаюн



ПОСЕВЫ В СОЦСЕТЯХ



КАК И ЗАЧЕМ?

- ▶ Пишем статью на вашу тему, но без жесткой рекламы
- ▶ Отправляем в максимально возможное количество групп в качестве новости

АУДИТОРИЯ

- ▶ Cerebro
- ▶ sociate.ru

ИДЕАЛЬНОЕ ОБЪЯВЛЕНИЕ



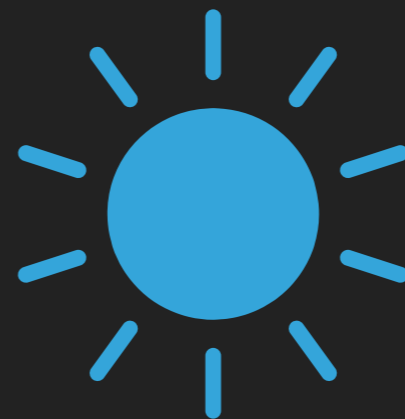
PMPHS



PAIN



MORE PAIN



HOPE



SOLUTION

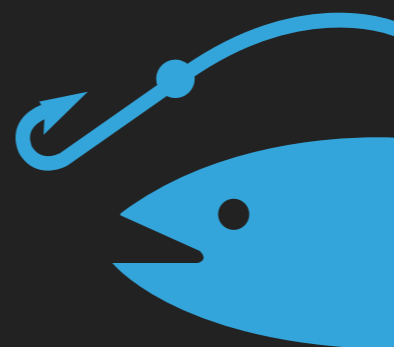
AIDA



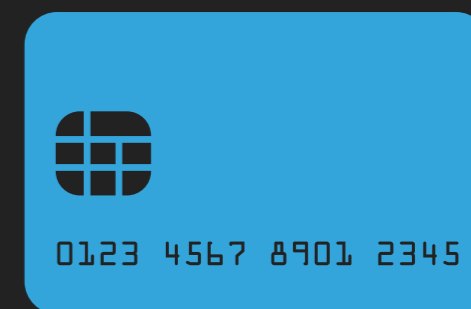
ATTENTION



INTEREST



DESIRE



ACTION

МЕССЕНДЖЕРЫ





В 2019 ГОДУ ОСНОВНЫМ КАНАЛОМ КОММУНИКАЦИИ БИЗНЕСА С КЛИЕНТАМИ СТАНУТ МЕССЕНДЖЕРЫ

Шерил Сэндберг
COO Facebook

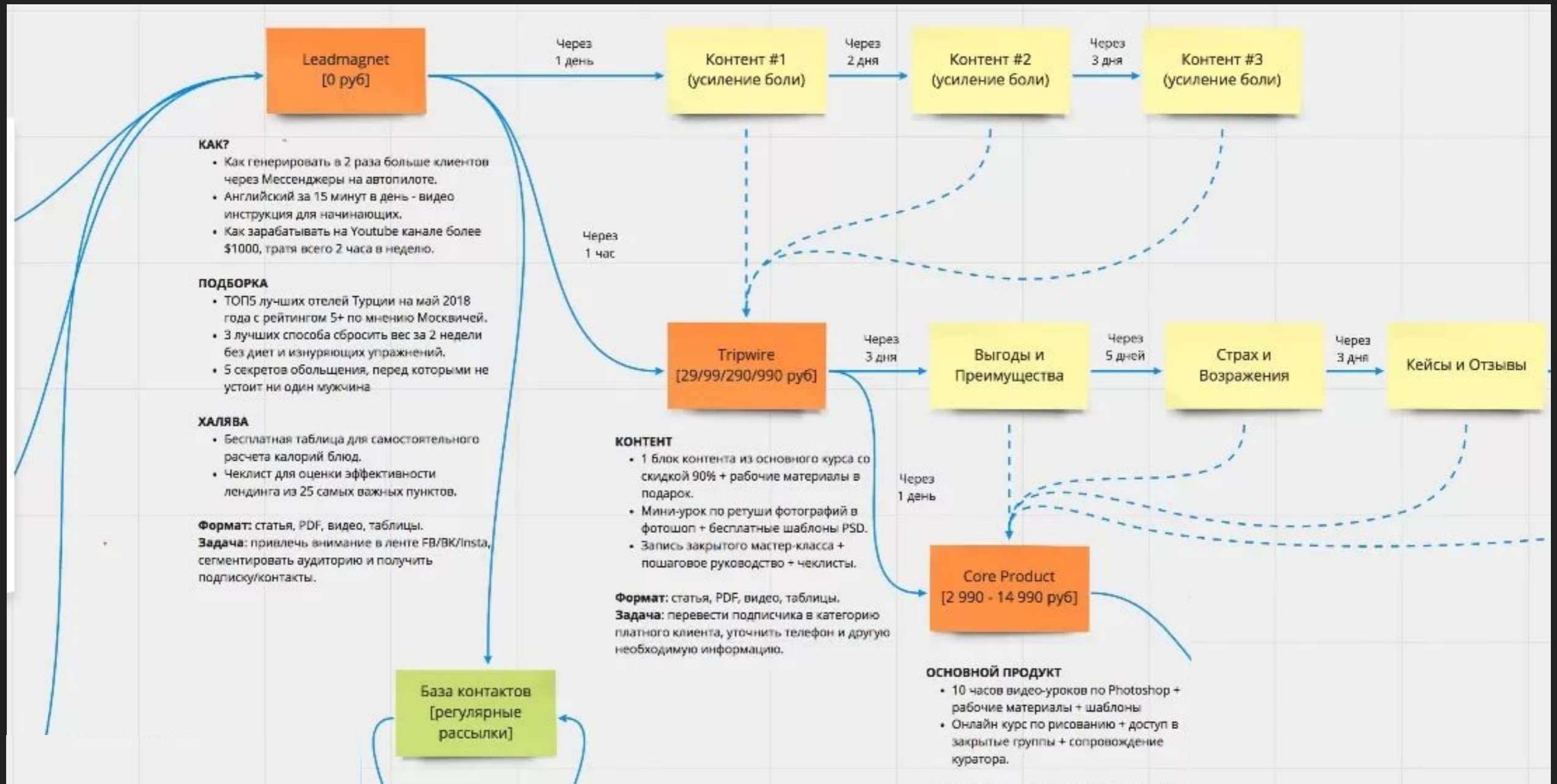


АВТОВОРОНКИ И ЧАТ-БОТЫ

- ▶ LeeLoo
- ▶ Manychat
- ▶ Whatshelp
- ▶ Manybot
- ▶ Izzibot



ПРИМЕР АВТОВОРОНКИ



ΠΑΡΤΗΝΕΡΣΤΒΟ



ОБОЙДИТЕ ВАШ РАЙОН

- ▶ Холодный обход по смежным нишам
- ▶ Только собственник
- ▶ Контроль 1 раз в месяц

СОЦСЕТИ И САЙТ

- ▶ Разместите объявление о партнёрстве на вашем сайте или странице соцсетей
- ▶ Попросите рекомендацию или отзыв

КЛИЕНТ=ПАРТНЁР

PR



СТАТЬИ И ОБЗОРЫ

- ▶ Свой сайт
- ▶ Pressfeed
- ▶ Соцсети



ВИРУСНЫЙ PR. ПРИМЕРЫ

▶ Евросеть

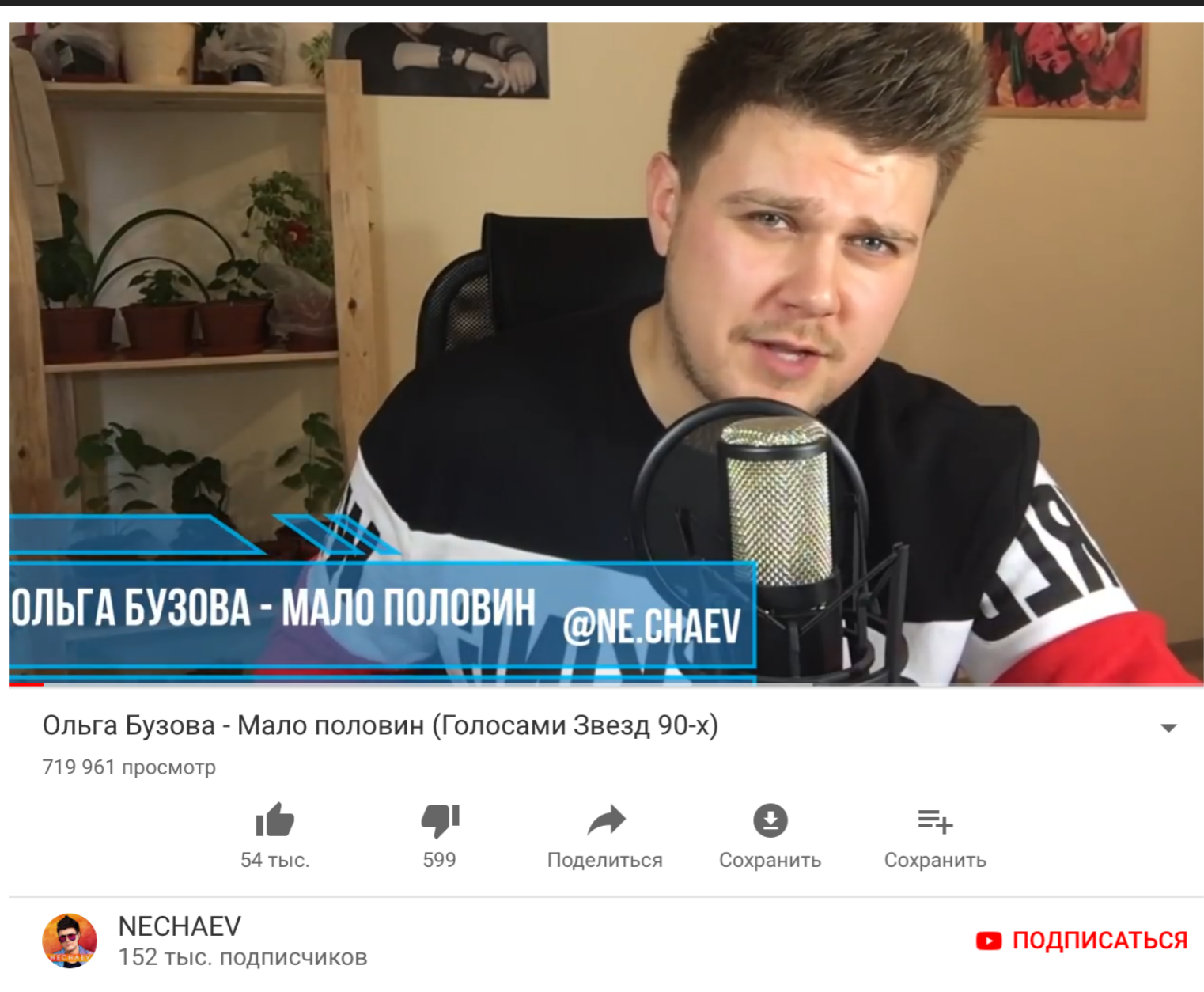


ПРИМЕРЫ

- ▶ Callbackhunter



ПРИМЕРЫ



Ольга Бузова - МАЛО ПОЛОВИН @NE.SHAEV

Ольга Бузова - Мало половин (Голосами Звезд 90-х)

719 961 просмотр

54 тыс. 599 Поделиться Сохранить Сохранить

NE.SHAEV
152 тыс. подписчиков

ПОДПИСАТЬСЯ

<https://youtu.be/M8iZWN3zwq4>



**ВАШИ
ВОПРОСЫ**



ТОЧКА РОСТА

ВАШ БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ



КОНТАКТЫ

+7 (916) 298-93-99

TOCHKAROSTA.BZ

[FB: /ALEXEY.YUZHANINOV](https://www.facebook.com/ALEXEY.YUZHANINOV)

[INSTAGRAM: TOCHKA_ROSTA_BZ](https://www.instagram.com/TOCHKA_ROSTA_BZ)