ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Мастера гостеприимства запускают первую национальную премию «Стандарт гостеприимства»**

**Стартовала регистрация на первую в стране национальную премию «Стандарт гостеприимства» для профессионалов туристической отрасли, формирующих опыт и впечатления туристов, гостей и благополучателей регионов России. Организатором премии выступает конкурс** [**«Мастера гостеприимства»**](https://welcomecup.rsv.ru/) **– проект** [**президентской платформы «Россия – страна возможностей»**](https://rsv.ru/)**. К участию приглашаются работники российской индустрии гостеприимства. Заявки можно подать на сайте** [**https://welcomecup.rsv.ru/award**](https://welcomecup.rsv.ru/award) **до 13 марта.**

Основной целью премии является поддержка сотрудников учреждений сферы туризма, повышение уровня престижа профессии специалистов первого впечатления, формирование активного сообщества профессионалов индустрии гостеприимства и содействие развитию культуры сервиса в регионах России.

*«За три года реализации проекта «Мастера гостеприимства» через конкурс прошли десятки тысяч увлеченных специалистов индустрии. Поддерживать их желание развивать туризм в России и повышать сервис в отрасли – одна из важнейших задач туристического проекта нашей платформы,* – отметил первый заместитель генерального директора АНО «Россия – страна возможностей» **Алексей Агафонов**. *– Зачастую первое впечатление, которое производят на туристов работники индустрии, во многом определяет общую оценку региона гостем. Нам хочется видеть улыбку и доброе отношение бортпроводника в самолете, отзывчивость на стойке регистрации в отеле, узнать о национальной кухне в местном ресторане, вдохновиться историей города под рассказы экскурсовода, привезти домой локальные сувениры. Чтобы поддержать специалистов, причастных к созданию положительного впечатления у гостей регионов и городов, мы запускаем первую в России премию «Стандарт гостеприимства».*

Руководитель конкурса «Мастера гостеприимства» **Богдан Кондратов** отметил, что результаты премии будет озвучены в рамках **Форума гостеприимства России**, который пройдет **13-15 апреля в Перми.** Событие пройдет при поддержке правительства Пермского края и войдет в число флагманских мероприятий программы к 300-летию столицы Прикамья. Форум объединит более тысячи представителей индустрии гостеприимства и станет глобальной встречей сообщества увлеченных и заинтересованных людей, развивающих территории и туризм в России.

**Заявку на участие в национальной премии «Стандарт гостеприимства» можно подать в одной из номинаций:** администратор службы приема и размещения; хостес; автор-продавец промысловых работ; экскурсовод/гид; сотрудник туроператора/турагентства (менеджер по продажам/реализации турпродукта, менеджер по работе с туристами, агент по продажам, менеджер по бронированию).

*«Запуск мастерами национальной премии «Стандарт гостеприимства» для линейного персонала ресторанного и гостиничного бизнеса, туроператорской деятельности и других направлений важен для индустрии гостеприимства, ведь тем самым мы повышаем престиж профессий специалистов первого впечатления. Для сотрудников это не только возможность заявить о себе, попробовать свои силы и понять, насколько в своей работе ты соответствуешь стандартам общения с гостем, но и набраться опыта у коллег и вдохновиться на дальнейшее профессиональное развитие»,* – подчеркнул вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров России, генеральный директор компании «Альянс отель Менеджмент» **Вадим Прасов**.

Участниками национальной премии «Стандарт гостеприимства» могут стать совершеннолетние представители сферы туризма, проживающие на территории одного из субъектов России. Конкурсный отбор будет состоять из трех этапов.

**Заявочный этап (28 февраля – 13 марта 2023 года).** Участникам необходимо заполнить анкету на сайте <https://welcomecup.rsv.ru/award>, подкрепив её рекомендательным письмом от работодателя, органов исполнительной власти, общественных организаций, организаторов фестивалей и событий, клиентов (в зависимости от номинации) и выполнить творческое задание – снять видео на тему «Твои секреты успеха в работе с людьми». Оценку заявок осуществляют эксперты конкурса «Мастера гостеприимства». Видео оценивается по следующим критериям: информативность, грамотная устная речь, креативность, содержание, впечатление. Рейтинги формируются в каждой номинации отдельно.

**Отборочный этап (14–20 марта 2023 года).** Участники, успешно прошедшие первый этап, приглашаются на онлайн-интервью с целью определения уровня профессионализма и мотивации участника.

**Определение финалистов (20 марта – 3 апреля 2023 года).** По итогам интервью определяется список финалистов премии. По каждой номинации в финал проходят не менее 3 участников. Шорт-лист финалистов будет приглашен на Форум гостеприимства России в г. Пермь, где **15 апреля** будут объявлены победители премии.

Все финалисты премии получат подарки и сертификаты от официальных партнеров мероприятия, победители – кубок премии, сертификаты на прохождение образовательных программ, возможность участия в крупных федеральных событиях в сфере туризма.

В случае, если кандидат не попал в список финалистов премии, он может стать зрителем Форума гостеприимства России.

Конкурс «Мастера гостеприимства» реализуется в рамках федерального проекта «Социальные лифты для каждого» нацпроекта «Образование» с 2019 года. Основная цель проекта – поиск и поддержка развития специалистов индустрии гостеприимства, создание условий для их обучения, обмена опытом, реализации потенциала участников, повышение стандартов сервиса и престижа профессии, развитие территорий страны и внутреннего туризма России и создание кадрового туристического потенциала России.

Партнерами конкурса «Мастера гостеприимства» выступают Федеральное агентство по делам молодежи, корпорация «Туризм.РФ», компания «Слетать.ру», инновационный центр «Сколково», АНО «Больше, чем путешествие», медиахолдинг для профессионалов турбизнеса «Profi.travel», брендинговое агентство ENDY, образовательный центр «Сириус», Российский союз туриндустрии, Русское географическое общество, Росзаповедцентр, Российский союз туриндустрии, Арт-кластер «Таврида», Фонд «Росконгресс», Госкорпорация «Роскосмос», медиакомпания TOHOLOGY, Российский Союз Молодежи и другие.

Новости о проекте можно найти на официальном сайте конкурса [https://welcomecup.rsv.ru](https://welcomecup.rsv.ru/), а также в социальных сетях проекта ВКонтакте (<https://vk.com/welcomecupru>) и телеграм-канале (<https://t.me/welcomecup>).

**Информационная справка**

Автономная некоммерческая организация «Россия – страна возможностей» была создана по инициативе Президента РФ Владимира Путина 22 мая 2018 года. Миссия платформы – создавать будущее России, открывая равные возможности для каждого. Платформа помогает каждому человеку, независимо от того, где он живет, какую профессию он выбрал и в какой семье вырос, получить возможности для своего развития. Это открытая площадка для общения талантливых и неравнодушных людей всех возрастов, обмена опытом между школьниками, студентами, профильными специалистами, предпринимателями, управленцами и волонтерами. Наблюдательный совет АНО «Россия – страна возможностей» возглавляет Президент РФ Владимир Путин.

За 4 года работы платформы участниками её 26 проектов стали около 18 миллионов человек из всех регионов России и 150 стран мира, а партнерами – более 1500 компаний, вузов, государственных и общественных организаций. Участие в проектах, конкурсах и олимпиадах платформы помогает найти единомышленников и завести полезные знакомства, поступить в вуз или пройти перспективную стажировку, найти работу мечты, продвинуться в карьере, выиграть грант, получить персонального наставника, который поможет отточить мастерство или развить лидерские качества.

АНО «Россия – страна возможностей» развивает одноименную платформу, объединяющую 26 проектов: конкурс управленцев «Лидеры России»,  клуб Лидеров России «Эльбрус», всероссийская олимпиада студентов «Я – профессионал», всероссийский студенческий конкурс «Твой Ход», всероссийский конкурс «Большая перемена», всероссийский проект «Время карьеры», проект «ТопБЛОГ», проект «Культурный код», фестиваль «Российская студенческая весна», всероссийский конкурс «Мастера гостеприимства», «Цифровой прорыв. Сезон: искусственный интеллект», всероссийский профессиональный конкурс «Флагманы образования», всероссийский конкурс «Лучший социальный проект года», чемпионаты по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», конкурс «Экософия», Российская национальная премия «Студент года», движение Ворлдскиллс Россия, благотворительный проект «Мечтай со мной», конкурс «Моя страна – моя Россия», международный инженерный чемпионат «CASE-IN», «Национальная технологическая олимпиада», платформа «Другое дело», Международный строительный чемпионат, Международная конкурс-премия уличной культуры и спорта «КАРДО», Всероссийский конкурс по поиску и развитию талантов в игровой индустрии «Начни игру», программа поощрительных поездок «Больше, чем путешествие», в т.ч. проект «Больше, чем работа» и проект «Открываем Россию заново», а также конкурс «Пишем будущее» для школьников и студентов ДНР и ЛНР.

В рамках деятельности АНО «Россия – страна возможностей» в феврале 2019 года создан образовательный центр – Мастерская управления «Сенеж». Обучение в нем проходят участники проектов и конкурсов платформы, активная молодежь, а также управленцы и государственные служащие. Мастерская выступает площадкой для проведения различных образовательных и молодежных форумов, в том числе форума «Территория смыслов».

В рамках АНО «Россия – страна возможностей» в августе 2020 года создан департамент оценки и методологии. Его задачами являются разработка и внедрение собственных инструментов оценки управленческих и деловых компетенций во все конкурсы и проекты платформы «Россия – страна возможностей» и партнеров, создание и поддержка центров компетенций в университетах, проведение оценки, организация обучения и подготовки кадров для деятельности центров компетенций. В вузах в 40 регионах страны создано более 77 центров оценки и развития надпрофессиональных компетенций студентов.

**Конкурс «Мастера гостеприимства»** стартовал 13 ноября 2019 года. Его цель – раскрытие потенциала профессионалов, формирование новых традиций, повышение стандартов сервиса и престижа профессий в сферах туризма и гостеприимства.

Третий сезон конкурса стартовал весной 2022 года, в котором участники пробовали свои силы в четырех новых направлениях «Менеджеры индустрии гостеприимства», «Стартапы и прорывные идеи в туризме», «Развитие территорий» и «Будущее туризма». Гранд-финал сезона пройдет 13-16 апреля 2023 года в Перми. Победители, в зависимости от выбранного направления, смогут получить гранты на реализацию самых креативных туристических идей, пройти профильные стажировки, получить предложения по трудоустройству, стать участниками программы наставничества, возможность войти в состав профильных экспертных советов органов власти, определяющих политику в сфере туризма, а также организационную, методологическую и медиа поддержку своих инициатив.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация: **Пресс-секретарь конкурса** **«Мастера гостеприимства»** **АНО «Россия – страна возможностей»** Алина Ададурова+7 (980) 364 06 54a.adadurova@rsv.ru  | **Руководитель****направления федеральных коммуникаций****АНО «Россия – страна возможностей»**Нина Маслова+7 (916) 351-10-10 nina.maslova@rsv.ru |